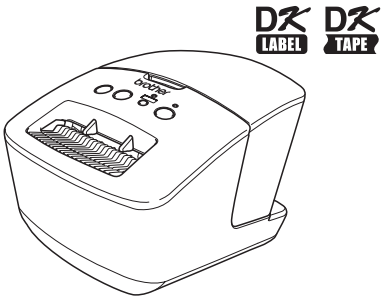
Manual do Usuário

Impressora de Etiquetas
QL-720NW



Certifique-se de ler e compreender este manual antes de usar a máquina. Recomendamos que você mantenha este manual em local acessível para referência futura.

www.brother.com.br

POR
ver.0

Sumário

Sumário 1
1 Usando o cabo de interface 2
2 Desinstalando o software e o driver da impressora 4
Desinstalando o software/Manual do usuário (Windows®) 4
Desinstalando o Driver da impressora (Windows®) 5
Desinstalando o P-touch Editor (Macintosh) 6
Desinstalando o Driver da impressora (Macintosh) 7
3 Variedade de etiquetas 8
4 Procedimentos gerais 9
5 Lâmpada de Status 11
6 Armazenamento em massa 12
7 iPrint&Label 14
8 Utilitário QL 15
Visão geral 15
Utilizando o Utilitário QL 15
9 Manutenção 18
10 Solução de problemas 19
11 Principais especificações 22
Acessórios 24

1 Usando o cabo de interface

O cabo RS-232C e o cabo de rede não são acessórios padrão. Prepare o cabo apropriado para sua interface.

• Cabo USB
Utilize o cabo de interface fornecido.

• Cabo RS-232C
As atribuições dos pinos para os cabos seriais (cabos RS-232C) que podem ser usadas com essa máquina estão apresentadas abaixo. É possível adquirir os cabos em uma loja de eletrônicos. Não utilize um cabo de interface com mais de 2 metros.

Lado da Brother QL
D-sub fêmea, parafuso de travamento #4-40 (UNC).

Lado do PC
(D-Sub9P fêmea)

Nome do sinal	Número do pino	Atribuição do pino	Número do pino	Nome do sinal
DCD	1		1	DCD
RXD	2		2	RXD
TXD	3		3	TXD
DTR	4		4	DTR
GND	5		5	GND
DSR	6		6	DSR
RTS	7		7	RTS
CTS	8		8	CTS
RI	9		9	RI

O conector serial RS-232C que é parte deste equipamento não é uma fonte de alimentação limitada.

• Cabo de rede
Utilize um cabo direto de par trançado Categoria-5 (ou superior) para a rede Ethernet rápida 10BASE-T ou 100BASE-TX.

Importante

Para a interface USB, o cabo de interface USB incluso deve ser utilizado para garantir a conformidade com os limites de EMC (compatibilidade eletromagnética).

Para interfaces de rede e seriais, o cabo de interface blindado deve ser utilizado para garantir a conformidade com os limites de EMC.

Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Brother Industries, Ltd. podem afetar o desempenho e a qualidade de impressão. Além disso, os danos podem não ser cobertos pela garantia limitada.

- Cuidados com a conexão LAN
  Conecte este produto a uma conexão LAN que não esteja sujeita a sobretensões.
- Cuidados com a conexão RS-232C
  O conector serial RS-232C que é parte deste equipamento não é uma fonte de alimentação limitada.

2 Desinstalando o software e o driver da impressora

Esta seção descreve como desinstalar o software e o driver da impressora. Nos passos a seguir, você verá XX-XXXX. Entenda "XX-XXXX" como o nome de sua impressora.

Desinstalando o software/Manual do usuário (Windows®)

1 Para Windows® XP/Windows Server® 2003
A partir do [Painel de Controle], vá para [Adicionar ou remover programas].
A caixa de diálogo [Adicionar ou remover programas] é exibida.

Para Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008
A partir do [Painel de Controle], abra [Programas e Recursos].
É exibida a janela [Desinstalar ou alterar um programa].

▼

2 Para Windows® XP/Windows Server® 2003
Selecione o software/manual do usuário que deseja remover, como o P-touch Editor 5.0 e clique em [Remover].

Para Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008
Selecione o software/manual do usuário que deseja remover, como o P-touch Editor 5.0 e clique em [Remover].

▼

3 Clique em [OK]/[Sim].
A operação de desinstalação é iniciada.

▼

4 Feche a caixa de diálogo [Adicionar ou remover programas](Windows® XP/Windows Server® 2003)/[Programas e Recursos](Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008).
Os softwares Brother P-touch Editor/Brother P-touch Update Software foram desinstalados.

Desinstalando o Driver da impressora (Windows®)

1 Desligue a impressora.

2 Para Windows® XP
A partir do [Painel de Controle], vá para [Impressora e outro hardware], abra a janela [Impressora e Aparelhos de Fax].

Para Windows Server® 2003
Em [Painel de Controle], abra a janela [Impressoras e Aparelhos de Fax].

Para Windows Vista®
A partir do [Painel de Controle], vá para [Hardware e Sons] e abra [Impressoras].

Para Windows® 7
Clique em , vá para [Dispositivos e Impressoras].

Para Windows Server® 2008
A partir do [Painel de Controle], abra [Impressoras].

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do Windows®.

3 Para Windows® XP/Windows Server® 2003
Selecione "Brother XX-XXXX" e clique em [Arquivo] - [Excluir].

Para Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008
Selecione "Brother XX-XXXX", clique com o botão direito no ícone e depois clique em [Excluir] (Windows Vista®/Windows Server® 2008)/[Remover dispositivo] (Windows® 7).

4 Para Windows® XP/Windows Server® 2003
Vá para [Arquivo] - [Propriedades do servidor].

Para Windows Vista®
Na janela [Impressoras], clique com o botão direito e vá para [Executar como administrador] - [Propriedades do servidor...].
Se a caixa de diálogo [Confirmação de autorização] for exibida, clique em [Continuar]. Se a caixa de diálogo [Controle de Conta de Usuário] for exibida, informe a senha e clique em [OK].

Para Windows® 7
Selecione [Fax] ou [Microsoft XPS Document Writer] na janela [Dispositivos e Impressoras] e depois clique em [Propriedades do servidor de impressão], que é exibida na barra de menu.

Para Windows Server® 2008
Na janela [Impressoras], clique em [Propriedades do servidor...], que é exibido na barra de menu.

5 Para Windows® XP/Windows Server® 2003/Windows Server® 2008
Clique na guia [Drivers] e selecione "Brother XX-XXXX". Depois, clique em [Remover].

Para Windows Vista®
Clique na guia [Drivers] e selecione "Brother XX-XXXX". Depois, clique em [Remover...].

Para Windows® 7
Clique na guia [Drivers] e depois em [Alterar Configurações de Driver].
(Se uma mensagem de Controle de Conta de Usuário for exibida, digite a senha e depois clique em [OK]).
Selecione "Brother XX-XXXX", e clique em [Remover...].

▼

6 Para Windows® XP/Windows Server® 2003
Vá para o passo 7.

Para Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008
Selecione [Remover driver e pacote de driver] e depois clique em [OK].

▼

7 Feche a janela [Propriedades do servidor de impressão].
O driver da impressora foi desinstalado.

Desinstalando o P-touch Editor (Macintosh)

1 Na unidade em que o P-touch Editor está instalado, clique duas vezes na pasta "Aplicações" - pasta "P-touch Editor 5.0" - pasta "Desinstalar P-touch" - "UninstallPtEditor.command".
É exibida a janela "Terminal", e a operação de desinstalação é iniciada.

- São necessários direitos de administrador para realizar a operação de desinstalação.
- Caso a janela [Terminal] não seja exibida ao se clicar duas vezes em "UninstallPtEditor.command", clique com o botão direito (ou pressione a tecla Control e clique) em "UninstallPtEditor.command". O menu de contexto é exibido. Abra a janela [Terminal] a partir do menu de contexto.

▼

2 Clique em para fechar a janela [Terminal].

▼

3 Exclua a pasta "P-touch Editor 5.0" da pasta "Aplicações".

Antes de excluir a pasta "P-touch Editor 5.0", verifique se há arquivos importantes salvos dentro dela.

O P-touch Editor foi desinstalado.

Desinstalando o Driver da impressora (Macintosh)

1 Desligue a impressora.

▼

2 Clique no menu da Apple - [Preferências do Sistema] e depois clique em [Impressão e Fax] (Mac OS X 10.5.8 - 10.6)/[Impressão e Escaneamento] (Mac OS X 10.7).

▼

3 Selecione "Brother XX-XXXX" e clique em −.

▼

4 Feche a janela [Impressão e Fax]/[Impressão e Escaneamento].
O driver da impressora foi desinstalado.

3 Variedade de etiquetas

Apresentamos aqui amostras de etiquetas que você pode criar com a Brother QL-720NW. Existe uma grande variedade de etiquetas disponíveis para sua escolha. Para obter mais informações, vá para a Página 24.

Selecione o tipo de etiqueta que deseja criar.

4 Procedimentos gerais

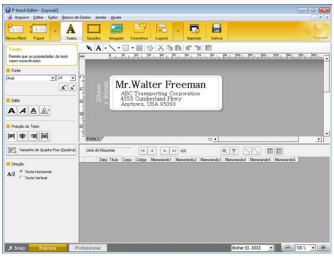
Essa seção descreve os procedimentos gerais para criação de etiquetas.

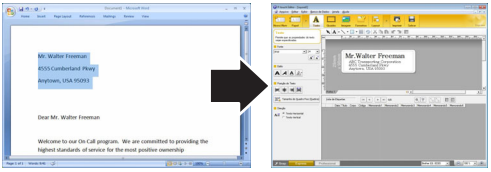
■Conecte-se ao PC/Mac.

1 **Crie os dados da etiqueta.**

Digite o texto diretamente utilizando o P-touch Editor ou copie o texto de um aplicativo do Microsoft® Office.
Utilize a variedade de funções de edição do P-touch Editor para formatar e decorar a sua etiqueta.

- Digite o texto no P-touch Editor.
- Copie o texto do Microsoft® Office. (O Microsoft® Word para Windows® é mostrado no exemplo)

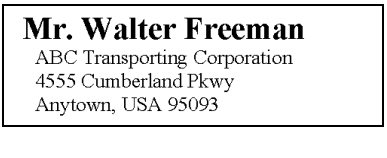


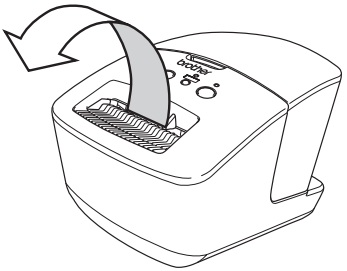

Mr. Walter Freeman
4555 Cumberland Pkwy
Anytown, USA 95093
Dear Mr. Walter Freeman
Welcome to our On Call program. We are committed to providing the highest standards of service for the most positive ownership
Mr.Walter Freeman

Para obter mais informações sobre como criar etiquetas, consulte a Ajuda.

2 **Imprima a etiqueta.**

Imprima a etiqueta na impressora Brother QL.





Para obter mais informações sobre como imprimir etiquetas, consulte a Ajuda.

Remova as etiquetas da abertura de saída de etiquetas quando elas estiverem se acumulando. Isso evita que o papel fique preso.

■Utilize a máquina sem se conectar ao PC (apenas Windows®)

1 Crie os dados da etiqueta e transfira-os para a impressora. (Consulte o capítulo sobre P-touch Transfer Manager no Manual do Usuário de Software.)

2	Utilize o comando P-touch Template para imprimir o modelo transferido. (Para obter mais informações sobre a função P-touch Template, consulte o Manual do Usuário de Software no CD-ROM.)

5 Lâmpada de Status

■Definição da lâmpada de Status

A lâmpada de Status na impressora Brother QL indica a condição operacional atual.

Lâmpada	Condição
Não acesa ○	A energia está desligada.
A lâmpada verde está acesa ☼	A energia está ligada.
A lâmpada verde está piscando ○☼○☼○☼	Recebendo dados do computador. Transferindo dados. Criando informações de configuração de impressora.
A lâmpada laranja está acesa ☼	A tampa do rolo está aberta. Feche a tampa do rolo corretamente. Iniciando a reinicialização ou o botão Cut foi pressionado durante a reinicialização.
A lâmpada laranja está piscando ○☼○☼○☼	Resfriamento (aguardar até a temperatura do cabeçote de impressão abaixar). Reinicialização em andamento.
A lâmpada vermelha está acesa ☼	A máquina está sendo reinicializada.
A lâmpada vermelha está piscando ○☼○☼○☼	Indica um dos erros descritos a seguir. A lâmpada vermelha pisca em intervalos de 1,0 segundo: • Final do Rolo DK • Rolo DK instalado incorretamente • Erro de alimentação • Sem Rolo DK • Erro de transmissão • A tampa do rolo está aberta (em funcionamento) • Erro de implantação de imagem de dados • Erro na busca do ponto de acesso/da conexão A lâmpada vermelha pisca 0,9 segundo OFF, 0,3 segundo ON, 0,3 segundo OFF e 0,3 segundo ON: • Erro do cortador. A lâmpada vermelha pisca em intervalos de 0,3 segundo: • Erro EEPROM
Piscando na ordem verde, laranja, vermelho ☼☼☼☼☼☼	Corrigindo o endereço IP.

6 Armazenamento em massa

■Descrição

O recurso de armazenamento em massa permite executar comandos por meio do envio de dados de um computador ou outro dispositivo para a impressora via USB. Os arquivos que foram copiados para a área de armazenamento em massa da impressora são processados quando o botão Wi-Fi é pressionado.
Este recurso é útil nas seguintes situações.

- Sempre que você desejar aplicar configurações armazenadas em um arquivo de comandos (formato ".bin") ou modelos armazenados em arquivos no formato ".blf" que foram distribuídos pelo administrador sem a utilização de uma ferramenta personalizada
- Sempre que desejar executar comandos sem instalar o driver da impressora
- Sempre que desejar utilizar um dispositivo com um SO (incluindo sistemas operacionais diferentes do Windows) que tenha recursos de host por USB para imprimir e transmitir dados

■Utilizando o recurso de armazenamento em massa

1 Certifique-se de que a impressora está desligada.

▼

2 Mantendo pressionado o botão Wi-Fi, pressione e segure o botão liga/desliga.
Quando as lâmpadas Status e Wi-Fi piscarem em verde, solte os botões Wi-Fi e liga/desliga.
Depois que as lâmpadas piscarem algumas vezes, a lâmpada Status será acesa automaticamente em verde.

▼

3 Conecte o computador ou dispositivo à impressora por meio de USB. A área de armazenamento em massa da impressora é exibida no computador ou na tela do dispositivo.

Se a área do armazenamento em massa não for exibida automaticamente, consulte as instruções de operação do computador ou do sistema operacional do dispositivo para obter informações sobre a exibição da área de armazenamento em massa.

▼

4 Arraste e solte o arquivo desejado para copiar para a área de armazenamento em massa.

▼

5 Pressione o botão Wi-Fi. O arquivo de comando é executado.
Enquanto o arquivo está sendo executado, a lâmpada Wi-Fi é acesa em verde.

▼

6 Depois que o arquivo for executado, a lâmpada Wi-Fi será apagada.

▼

7	Para desligar o modo de armazenamento em massa, desligue a impressora. A impressora será iniciada no seu modo de operação normal.

- Quando a impressora é desligada, o modo de armazenamento em massa é desativado e todos os arquivos da área de armazenamento em massa são excluídos.
- Este recurso é compatível com arquivos ".bin" e ".blf". Não use outros formatos de arquivo com este recurso.
- Não crie pastas na área de armazenamento em massa. Se uma pasta for criada, os arquivos da pasta não serão executados.
- A capacidade da área de armazenamento em massa é de 2,45 MB. O uso de arquivos maiores do que 2 MB não pode ser garantido.
- Quando vários arquivos são copiados para a área de armazenamento em massa, eles são executados na ordem em que foram copiados. Quando vários arquivos são copiados em uma única operação, a ordem em que os arquivos serão executados não pode ser garantida.
- Os recursos de Wi-Fi, interface de rede com cabo e RS-232C não estarão disponíveis enquanto a impressora estiver trabalhando no modo de armazenamento em massa.

7 iPrint&Label

O aplicativo Brother™ iPrint&Label permite que você imprima diretamente em sua impressora de etiquetas Brother QL do seu Apple iPhone, iPad, iPod touch ou smartphone com Android™.

O aplicativo Brother™ iPrint&Label pode ser baixado gratuitamente do iTunes ou do Android Market. Basta procurar por "Brother iPrint&Label" no iTunes ou no Android Market.

O aplicativo Brother™ iPrint&Label é compatível com as seguintes funções:
- Impressão de etiquetas com o texto que você inserir
- Impressão de etiquetas com o texto que você inserir usando modelos
- Impressão de etiquetas pré-projetadas da Coleção de etiquetas
- Impressão de etiquetas com fotos salvas em seu Apple iPhone, iPad, iPod touch ou smartphone com Android™

As especificações deste produto estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

8 Utilitário QL

Visão geral

O Utilitário QL é um programa de computador que permite a troca das configurações padrão da impressora.

Normalmente, ao se utilizar um computador para imprimir um documento, as configurações de impressão são especificadas na caixa de diálogo do driver da impressora e depois os dados são enviados à impressora. Este utilitário pode ser usado para ajustar configurações mais avançadas do que as configurações do driver da impressora.

Utilize o Utilitário QL para configurar a impressora somente quando ela estiver ociosa. A impressora pode funcionar incorretamente se você tentar configurá-la enquanto ela está realizando um trabalho.

Utilizando o Utilitário QL

■Antes de utilizar o Utilitário QL

- Conecte a impressora à tomada CA.
- Certifique-se de que o driver da impressora foi instalado e está funcionando.
- Conecte a impressora a um computador via USB ou RS-232C (apenas QL-720NW).

■Iniciando o Utilitário QL (apenas Windows®)

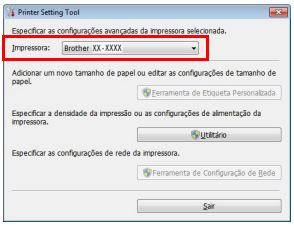
1 Conecte a impressora a ser configurada ao computador.

▼

2 Clique em [Iniciar] - [Todos os Programas] - [Brother] - [Label & Mobile Printer] - [Printer Setting Tool]. A tela [Printer Setting Tool] é exibida.

▼

3 Selecione a impressora conectada no passo ***1***.


Printer Setting Tool
Especificar as configurações avançadas da impressora selecionada.
Impressora:
Brother XX-XXXX
Adicionar um novo tamanho de papel ou editar as configurações de tamanho de papel.
Ferramenta de Etiqueta Personalizada
Especificar a densidade da impressão ou as configurações de alimentação da impressora.
Utilitário
Especificar as configurações de rede da impressora.
Ferramenta de Configuração de Rede
Sair

▼

4 Clique no botão [Utilitátio].
A janela principal é exibida.
Consulte ➔ Como usar o Utilitário QL.

■Iniciando o Utilitário QL (Macintosh)

1 Conecte a impressora a ser configurada ao Mac.

▼

2 Clique em [Macintosh HD] - [Aplicações] - [Brother] - [Utilitátios] - [Brother QL-7xx Utility].
A janela principal é exibida.
Consulte ➔ Como usar o Utilitário QL.

■Como usar o Utilitário QL

1 Na janela principal do Utilitário QL, selecione as caixas de verificação dos parâmetros com configurações que podem ser alteradas.

▼

2 Selecione as configurações desejadas nos menus suspensos ou informe os valores desejados.

▼

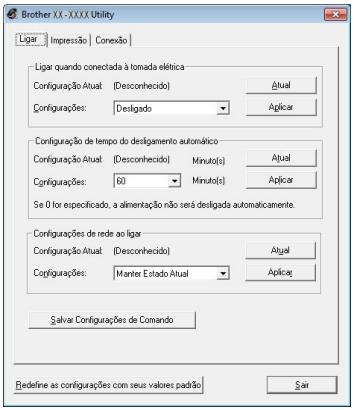
3 Clique em [Aplicar] para salvar as configurações na impressora.

As configurações são salvas quando você encerra o Utilitário QL e elas serão aplicadas na próxima vez em que o Utilitário QL for iniciado.
Entretanto, observe que, se a impressora já estiver conectada quando o Utilitário QL for iniciado, as configurações da impressora serão aplicadas.

Ligar quando contectada à tomada elétrica
Determina se a impressora será ligada automaticamente quando o cabo de alimentação estiver conectado.
Configurações disponíveis: **[Desligado]**, **[Ligado]**

Configuração de tempo do desligamento automático
Determina a quantidade de tempo decorrido antes que a impressora seja automaticamente desligada.
Configurações disponíveis: [0], [10], [20], [30], [40], [50], [60].

Essa configuração é desabilitada quando é feita a conexão com rede com fio/sem fio.



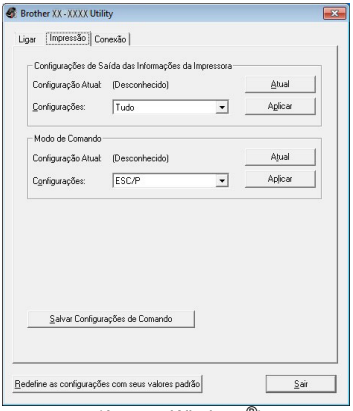
(Apenas Windows®)

Configurações de rede ao ligar
Determina as condições para conexão por Wi-Fi e rede com cabo quando a impressora é ligada.
Configurações disponíveis: **[LAN com fio por padrão], [LAN sem fio por padrão], [Manter Estado Aual]**

Salvar Configurações de Comando
Salva o conteúdo dos itens selecionados (verificados) como um arquivo ".bin" de formato de comando

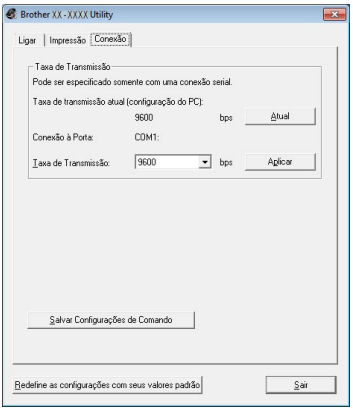
Configurações de Saída das Informações da impressora
Determina quais informações são impressas quando solicitada a impressão das configurações da Impressora.
Configurações disponíveis: **[Tudo]**, **[Registro de Uso]**, **[Configurações da Impressora]**, **[Dados de Transferência da Impressora]**

Modo de Comando
Define o formado de comando da impressora.
Configurações disponíveis: **[Varredura]**, **[ESC/P]**, **[P-touch Template]**



(Apenas Windows®)

Taxa de Transmissão (apenas Windows®) (apenas conexão RS-232)
Ajusta a Taxa de transmissão.
Configurações disponíveis: [9600], [57600], [115200]



9 Manutenção

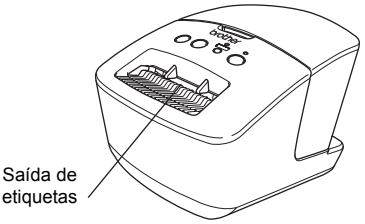
A manutenção da máquina pode ser realizada conforme necessário. No entanto, alguns ambientes exigem que a manutenção seja feita mais frequentemente (p. ex., em condições com muita poeira).

■Manutenção do cabeçote de impressão

O Rolo DK (tipo de papel de gravação térmica) usado com a máquina foi desenvolvido para limpar automaticamente o cabeçote de impressão. Quando o Rolo DK passa pelo cabeçote de impressão durante a impressão e a alimentação de etiquetas, o cabeçote de impressão é limpo.

■Manutenção da saída de etiquetas

Se uma etiqueta causar a obstrução da máquina devido à cola presa à saída de etiquetas, remova o cabo de alimentação e limpe a saída de etiquetas com um pano umedecido em etanol ou álcool isopropílico.

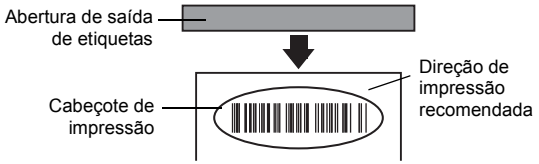


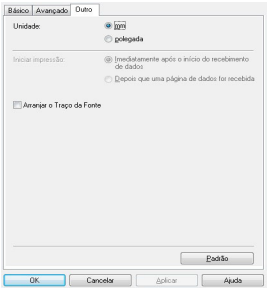
10 Solução de problemas

Se ocorrerem problemas durante o uso desta máquina, a lista a seguir poderá ajudar a resolver os problemas.

■Tipos potenciais de problemas

Problema	Solução
A impressora Brother QL não imprime ou ocorre um erro de impressão.	• O cabo está solto? Verifique se o cabo está conectado com firmeza. • O Rolo DK está instalado corretamente? Em caso negativo, remova o Rolo DK e reinstale-o. • Há rolo suficiente? Verifique se há rolo suficiente. • A tampa do compartimento do Rolo DK está aberta? Verifique se a tampa do compartimento do Rolo DK está fechada. • Ocorreu um erro de impressão ou transmissão? Desligue a impressora Brother QL e ligue-a novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o revendedor da Brother. • Se a impressora estiver conectada por um hub USB, tente conectá-la diretamente ao PC. Em caso negativo, tente conectá-la à outra porta USB.
A lâmpada Status não está acesa.	• O cabo de alimentação está inserido corretamente? Verifique se o cabo de alimentação está inserido. Se estiver inserido corretamente, tente conectá-lo à outra tomada elétrica.
Um erro de transmissão de dados é exibido no PC/Mac.	• A porta correta foi escolhida? (Apenas Windows®) Verifique se a porta correta foi escolhida da lista "Imprimir na seguinte porta" na caixa de diálogo Propriedades da Impressora. • A impressora Brother QL está no modo de resfriamento (a lâmpada de Status está piscando em laranja)? Aguarde até a lâmpada de Status parar de piscar e tente imprimir novamente.
Há etiquetas presas ao cortador.	• Entre em contato com Serviço de Atendimento ao Cliente da Brother.
A etiqueta não é ejetada adequadamente após a impressão.	• Verifique se o caminho de ejeção da etiqueta não está bloqueado. • Verifique se o Rolo DK está ajustado corretamente removendo o Rolo DK e reinstalando-o. • Verifique se a tampa do Rolo DK está fechada adequadamente.
Após a troca do Rolo enquanto o recurso Complemento estava ativado, o estilo de layout não foi atualizado. (Apenas Windows®)	• Feche o P-touch Editor para sair do Complemento e depois reative o Complemento.
O ícone do Complemento P-touch não é exibido no Microsoft® Word. (Apenas Windows®)	• O Microsoft® Word iniciou-se a partir do Microsoft® Outlook®? • O Microsoft® Word foi escolhido como editor padrão do Microsoft® Outlook®? Devido a limitações do programa, o Complemento do Microsoft® Word não funciona com as configurações indicadas acima. Saia do Microsoft® Outlook® e reinicie o Microsoft® Word.

Problema	Solução
Erro do cortador.	• Se ocorrer um erro do cortador, mantenha a tampa do compartimento do Rolo DK fechada e pressione o botão de ligar/desligar. O cortador voltará para a posição normal e a máquina será desligada automaticamente. Depois que a máquina for desligada, inspecione a saída de etiquetas e remova o papel preso.
Não é possível ler o código de barras impresso.	• Defina a vertical da etiqueta para o cabeçote de impressão, conforme indicado a seguir.  • Alguns tipos de scanner não podem ler o código de barras. Tente usar outro scanner. • Recomendamos a impressão do código de barras com opções de Qualidade de Impressão definidas como "Dar prioridade à qualidade de impressão". Windows® XP: Para alterar as opções de Qualidade de Impressão, abra as propriedades da impressora a partir de [Painel de Controle] - [Impressora e Outro Hardware]-[Impressoras e Aparelhos de Fax], clicando com o botão direito do mouse na impressora cujas configurações serão alteradas e selecionando [Propriedades]. Em seguida, na guia [Geral], clique em [Preferências de Impressão...]. Windows Vista®: Para alterar as opções de Qualidade de Impressão, abra as propriedades da impressora indo para [Painel de Controle] - [Hardware e Sons]-[Impressoras], clicando com o botão direito do mouse na impressora cujas configurações serão alteradas e selecionando [Propriedades]. Em seguida, na guia [Geral], clique em [Preferências de Impressão...]. Windows® 7: Para alterar as opções de Qualidade de Impressão, abra as propriedades da impressora a partir de - [Dispositivos e Impressoras], clique com o botão direito do mouse na impressora cujas configurações serão alteradas e selecionando [Propriedades da impressora]. Em seguida, na guia [Geral], clique em [Preferências...]. Mac OS X 10.5.8 - 10.7: Para alterar as opções de Qualidade de Impressão, use a guia [Básico] nas propriedades da impressora.
Quero reinicializar a impressora/excluir os dados transferidos do PC/Mac.	Mantenha pressionado o botão Cut enquanto mantém o botão ligar/desligar pressionado enquanto a máquina é desligada. Quando a lâmpada Wi-Fi começa a piscar e a lâmpada Status acende-se na cor laranja, pressione o botão Cut seis vezes enquanto continua a pressionar o botão ligar/desligar. A máquina será então reinicializada. Todos os dados transferidos do PC/Mac serão excluídos e a máquina será reinicializada para as configurações de fábrica.

Problema	Solução
Desejo cancelar o trabalho atualmente em impressão.	• Certifique-se de que a impressora está ligada e pressione o botão ligar/desligar.
Quando a impressão é feita pelo cabo USB, a impressora faz pausas repetidas e depois continua a imprimir.	• A impressora está configurada para impressão sequencial? Se sim, defina o modo de impressão para impressão do buffer. Windows® XP: Abra as propriedades da impressora no [Painel de Controle] - [Impressoras e Aparelhos de Fax] e clique no botão [Preferências de Impressão...] na guia [Outro]. Selecione a opção [Depois que uma página de dados for recebida]. Windows Vista®/Windows® 7: Abra [Dispositivos e Impressoras] em [Painel de Controle]. Depois clique com o botão direito na impressora QL e, depois, clique em [Preferências de Impressão]. Selecione a opção [Depois que uma página de dados for recebida] na guia [Outro]). Mac OS X 10.5.8 - 10.7: Abra a guia [Básico] nas propriedades da impressora. Selecione a opção "Depois que uma página de dados for recebida". • Uma solução alternativa é desconectar o cabo da LAN até que a impressão pela USB esteja concluída.  (Apenas Windows®)
Não é possível imprimir em uma rede com fio.	• Certifique-se de que o cabo de rede com fio esteja conectado. • O LED sem cabo está aceso? Se o LED não estiver aceso ou piscando, pressione o botão Wi-Fi para desligá-lo.
Não é possível instalar o driver da impressora em uma rede com fio.	• Certifique-se de que o cabo de rede com fio esteja conectado. • O LED sem cabo está aceso? Se o LED não estiver aceso ou piscando, pressione o botão Wi-Fi para desligá-lo.
Não é possível imprimir em uma rede sem fio.	• O LED sem cabo está aceso? Se o LED não estiver aceso, pressione o botão Wi-Fi para acendê-lo.
Não é possível instalar o driver da impressora em uma rede sem fio.	• O LED sem cabo está aceso? Se o LED não estiver aceso, pressione o botão Wi-Fi para acendê-lo.

11 Principais especificações

■Especificações do produto

Itens		QL-720NW
Visor		Lâmpada do Wi-Fi (verde), lâmpada de Status (verde, laranja, vermelha)
Impressão	Método de impressão	Impressão térmica direta por meio do cabeçote térmico
	Velocidade de impressão *1	Máx. 150 mm/s, máx. 93 etiquetas/min (etiquetas de endereço padrão) (com conexão ao computador e usando o P-touch Editor quando conectado por um cabo USB)
	Cabeçote de impressão	300 dpi/720 pontos
	Largura máx. de impressão	59 mm
	Comprimento máx. de impressão	1 m
	Comprimento mín. de impressão	12,7 mm
Cortador		Cortador automático durável
Botão		Botão de ligar/desligar (⏻), botão Wi-Fi, botão Feed, botão Cut
Fonte de alimentação		CA 120V 60 Hz 1,8 A
Tamanho (L x P x A)		128 mm x 236 mm x 153 mm
Peso		Aprox. 1,2 kg (sem os Rolos DK)

*1 Depende da mídia usada (fita/etiqueta).

■Ambiente operacional

Itens		QL-720NW
SO	Windows®*1	Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7 Windows Server® 2003/2008/2008R2 (dispositivo pré-instalado)
	Macintosh	Mac OS X 10.5.8 - 10.7
Interface	Windows®	RS-232C*3, velocidade total da USB, Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX, rede sem fio
	Macintosh	Velocidade total da USB, Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX, rede sem fio
Disco rígido	Windows®	Espaço em disco maior do que 70 MB*2
	Macintosh	Espaço em disco maior do que 200 MB*2
Memória	Windows®	Windows® XP: 128 MB ou mais Windows Server® 2003: 256 MB ou mais Windows Vista®/Windows Server® 2008/2008 R2: 512 MB ou mais Windows® 7: 1 GB (32-bit) ou 2GB (64-bit) ou mais
	Macintosh	Mac OS X 10.5.8: 512MB ou mais Mac OS X 10.6: 1GB ou mais Mac OS X 10.7: 2 GB ou mais
Outros		Unidade de CD-ROM
Temperatura operacional		10°C a 35°C
Umidade operacional		20% a 80% (sem condensação)

*1 O computador deve atender às recomendações da Microsoft® para o SO instalado.
*2 Espaço disponível necessário quando instalar o software com todas as opções.
*3 A interface RS-232C é necessária quando se imprime com comandos ESC/P.

Acessórios

A Brother recomenda o uso de acessórios originais Brother com a impressora Brother QL. O uso de outros produtos pode afetar a qualidade da impressão e danificar a impressora Brother QL.
A disponibilidade e o preço dos acessórios estão sujeitos a alterações sem prévio aviso.
Para as informações mais recentes sobre acessórios e materiais:
http://www.brother.com.br ou http://www.ptouch.com.br